

**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI CONNESSO
ALL'USO DEL PRODOTTO NIO ZEN**

Con la presente informativa desideriamo illustrarvi in che modo elaboriamo i vostri dati personali in conformità alla legislazione in materia di protezione dei dati – GDPR 679/2016

1-Titolare del trattamento:

EVVA Italia s.r.l.

Via Torricelli 8/A

31020 Villorba (TV)

tel: +39 0422-919192

mail: infoitalia@evva.com

pec: postmaster@pec.evvaItalia.it

Con l'utilizzo di Nio Zen diversi dati vengono salvati sul server di Evva Italia s.r.l. e di EVVA Sicherheitstechnologie GmbH. I server si trovano all'interno dell'Unione Europea e rispettano tutte le direttive sulla sicurezza atte a garantire un funzionamento efficace e sicuro.

Per poter utilizzare i prodotti in conformità alle specifiche funzionalità del prodotto stesso, dal punto di vista tecnico è indispensabile che EVVA raccolga, conservi e tratti tali dati.

I dati da voi messi a disposizione sono necessari per l'esecuzione del contratto ovvero delle misure precontrattuali. In assenza degli stessi non possiamo stipulare né proseguire il contratto con voi.

2-Finalità del trattamento:

Raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati solo se ciò è tecnicamente necessario per il funzionamento del nostro sito web, per permettervi di usufruire al meglio dei nostri servizi.

3-Dati raccolti:

Quando navigate sul nostro sito web, i nostri server raccolgono automaticamente tutte le informazioni tecnicamente necessarie (indirizzo IP, sito web di provenienza, pagine del sito che visitate, nonché data e durata della visita), senza le quali non sarebbe possibile creare una connessione, garantire il funzionamento del sito e la sicurezza del sistema. I dati raccolti vengono pseudonimizzati, sicché non è possibile risalire alla vostra identità. Questi dati non saranno messi in relazione con altre fonti di dati.

Raccogliamo sempre dati personali quando ci contattate attraverso un modulo integrato nel nostro sito web. Quali dati vengono raccolti, risulta dal modulo stesso (nome/società, sede societaria/indirizzo, dati di contatto, dati di ordini/fatturazione). I dati personali che vengono raccolti saranno memorizzati per poter evadere le vostre richieste. Le informazioni obbligatorie sono accompagnate da un asterisco. Detti dati saranno cancellati non appena non sarà più necessario conservarli, ai sensi dell'art. 6, par. 1 GDPR. Se la legge prevede obblighi di conservazione, non cancelleremo i dati, ma ne limiteremo il trattamento.

I dati sugli accessi trasmessi ed eventualmente pseudonomizzati nell'ambito del servizio di assistenza clienti, non sono da considerarsi dati personali, questo in virtù del rapporto 1:1 non protetto tra le persone coinvolte. Ad ogni modo, anche tali informazioni vengono trattate alla stregua di dati personali.

Tutti i dati vengono conservati crittografati, fatta eccezione di quelli richiesti come testo non crittografato per il servizio di assistenza clienti, gli ordini e la fatturazione.

Nell'ambito del servizio di assistenza clienti, i dati trasmessi o raccolti in forma non crittografata sono conservati in aree separate e vengono cancellati alla conclusione del ticket di assistenza relativo.

I dati personali che ci avete fornito volontariamente, vengono trattati sulla base del Vostro consenso per le seguenti finalità:

- ° assistenza clienti
- ° messa a disposizione delle funzionalità tecniche

4-Cookie

Ci avvaliamo dei cookie per facilitare l'utilizzo del sito web e ricordare le preferenze dei visitatori, oltre che per mettere a disposizione le funzionalità tecniche del sottostante "content management system". I cookie sono file di testo che vengono salvati sul disco rigido del dispositivo del visitatore per consentirne l'identificazione quando accede nuovamente al sito web. E' possibile impedire il salvataggio dei cookie sul proprio disco rigido configurando le apposite impostazioni nel browser. I cookie già salvati possono essere cancellati in qualsiasi momento. Per cancellare i cookie salvati o impedirne il salvataggio, consultare la guida del browser in uso. La mancata accettazione dei cookie può pregiudicare l'esperienza utente sul nostro sito web.

La base giuridica del trattamento è data dall'art. 6, par. 1, lettera f) GDPR.

5-Sicurezza:

La sicurezza del nostro sito web e degli altri sistemi impiegati è garantita attraverso l'adozione di misure tecniche e organizzative atte ad impedire la perdita, la distruzione, la modifica o la divulgazione dei dati degli utenti da parte di persone non autorizzate o l'accesso di dette persone ai dati degli utenti. Per la trasmissione dei dati utilizziamo una crittografia SSL a 128/256 bit. Per assicurare la funzionalità dei sistemi di sicurezza impiegati e poter scoprire, verificare e difenderci da attacchi a distanza di tempo, dobbiamo necessariamente conservare, anche fino a un anno, i dati pseudonimizzati di cui al punto 3 e ciò ai sensi dell'art. 6, par. 1 lettera f) GDPR.

6-Cancellazione

Cancelleremo o bloccheremo i dati personali su vostra richiesta o non appena verrà a mancare la finalità per cui sono stati conservati. Facciamo presente che potremmo cancellare i dati solo se non esistono normative che si oppongono alla cancellazione (p.es obblighi di conservazione legale). I dati saranno cancellati anche allo scadere del termine di conservazione previsto dalla normativa, a meno che non sia

necessario proseguire la conservazione per la conclusione o l'esecuzione del contratto.

Tutti i dati pertinenti vengono tecnicamente cancellati alla risoluzione del rapporto contrattuale. I dati raccolti nell'ambito delle comunicazioni con il servizio di assistenza tecnica vengono conservati per 3 anni, quindi cancellati. Altri dati vengono conservati ai sensi delle disposizioni legislative in materia e resi anonimi alla scadenza del periodo di conservazione.

7-I vostri diritti

Avete il diritto di accedere ai vostri dati personali, di chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, nonché il diritto di opporvi al trattamento degli stessi, qualora ciò non pregiudichi l'esecuzione del contratto. Per farlo non dovete fare altro che contattarci. Qualora riteniate che il trattamento dei vostri dati violi la normativa in materia di protezione dei dati ovvero che i vostri diritti, ai sensi della medesima normativa, siano stati violati, potete rivolgervi al titolare del trattamento, agli indirizzi indicati al punto 1. Qualora non venga trovata alcuna soluzione, potete rivolgervi all'autorità di controllo competente, di seguito specificata:

Garante per la protezione dei dati personali

P.zza di Monte Citorio 121

00186 Roma

tel: +39 06 696771 / +39 06 696772917

www.garanteprivacy.it